

Số: 353/UBND-VP

Thanh Hà, ngày 31 tháng 3 năm 2025

V/v tăng cường chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Thực hiện Công văn số 332/VP-TTPVHCC ngày 26/3/2025 của Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương về việc đôn đốc thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao.

Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính tại Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 14/02/2025 của UBND huyện về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 trên địa bàn huyện Thanh Hà và Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 10/3/2025 của UBND huyện về Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn huyện Thanh Hà cụ thể như sau:

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn:

- Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết TTHC qua môi trường điện tử đạt tối thiểu tỷ lệ 60%<sup>1</sup> hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC; thanh toán trực tuyến; đảm bảo 100%<sup>2</sup> hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa; tuyệt đối không để xảy ra tình trạng hồ sơ quá hạn trong giải quyết TTHC.

- Tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức; xử lý nghiêm và công khai các cán bộ, công chức để xảy ra tình trạng chậm trễ, gây phiền hà, nhất là làm phát sinh thêm thủ tục, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xem xét, tiếp nhận hồ sơ TTHC, khắc phục ngay tình trạng trả lại hồ sơ cho công dân do không đủ điều kiện giải quyết.

<sup>1</sup> Bộ chỉ số 766 ghi nhận tỉnh Hải Dương: Đạt 32,97%

<sup>2</sup> Bộ chỉ số 766 ghi nhận tỉnh Hải Dương: Đạt 75,45% cấp kết quả điện tử; đạt 75,25 % số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết.

- Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin về TTHC; quá trình tiếp nhận và kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã và trên Cổng thông tin điện tử huyện, của xã để người dân theo dõi, giám sát, đánh giá quá trình thực hiện giải quyết TTHC; đảm bảo từ 80% số hồ sơ được tiếp nhận giải quyết tại Bộ phận một cửa cấp huyện, 100% cấp xã có Phiếu đánh giá đo lường mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi đến giải quyết TTHC.

- Tập trung đẩy mạnh thực hiện việc khai thác, sử dụng Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân đạt tối thiểu tỷ lệ 50%<sup>3</sup> hồ sơ được khai thác tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu, đã được số hóa và kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin có sẵn.

2. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, có trọng tâm, trọng điểm nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và nhân dân về lợi ích của việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến các khoản nghĩa vụ tài chính khi thực hiện TTHC.

3. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện kiểm tra, theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan chuyên môn, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như Kính gửi;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Thị Thúy Hà**

<sup>3</sup> Bộ chỉ số 766 ghi nhận tỉnh Hải Dương: Đạt 2,10%